



STICHTING
ROOZ

JAARPLAN 2020

Deel 1: jaarplan 2020

VOORWOORD

1	PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	4
1.1	ALGEMENE GEGEVENS.....	4
1.2	KERNGEGEVENS.....	5
1.2.1	<i>Kernwaarden</i>	5
1.2.2	<i>Doel</i>	5
1.2.3	<i>Doelgroep</i>	6
1.2.4	<i>Zorgaanbod</i>	6
2	DOELSTELLINGEN	7
2.1	CLIËNTEN & CLIËNTNETWERK.....	7
2.2	MEDEWERKERS	7
2.3	FINANCIËN.....	8
2.4	SAMENWERKING	10

Deel 2: begroting 2020

De transformatie in uitvoering!

Na het scheppen van de juiste voorwaarden in de afgelopen jaren wordt 2020 een jaar waarin met deze basis concrete stappen vooruit kunnen worden gezet. Voor het komende jaar ligt onze focus voornamelijk op investeren in onze transformatie doelstellingen en het optimaliseren van ons zorgaanbod om onze doelen te kunnen bereiken. Het blijvend faciliteren van de medewerkers in kennis, netwerk en met efficiënte en meetbare administratieve ondersteuning en het optimaliseren van de zorgprocessen moet de algehele kwaliteit van onze zorg verder gaan optimaliseren. Het bewaken van een juiste balans in werkdruk en werkgeluk is hierbij ook essentieel.

De veranderende markt vraagt om flexibiliteit en adequate aanpassingen binnen de organisatie. Naast de veranderende omstandigheden door de transformatie kampen veel gemeenten met tekorten en dit zorgt voor onrust en onzekerheid. Er wordt gezocht naar maatregelen om de tekorten te beperken zoals meer inzet van basisvoorzieningen, lagere tarieven en beperkingen op doorverwijzing.

Ambulante zorg zal net als afgelopen jaar in toenemende mate een prominentere rol innemen in ons algehele zorgaanbod en de vraag naar langdurige opvang neemt af. Stichting ROOZ speelt in op deze ontwikkelingen door te investeren in ambulante zorg d.m.v. kennis, uitbreiding en verdieping in het ambulante aanbod. Hierbij zal meer worden geïnvesteerd in de communicatie hierover naar externen zoals doorverwijzers.

De krapte op de arbeidsmarkt vraagt om concrete acties. Enerzijds het blijvend investeren in en coachen van bestaande medewerkers en anderzijds vraagt het werven van nieuwe medewerkers steeds meer om creativiteit en onderscheidend vermogen.

Wij hebben de blijvende ambitie om met een heldere, platte en efficiënte organisatie invulling te geven aan de behoefte aan kleinschalige jeugdhulp met hoogwaardige dienstverlening, daar waar die gewenst is. In dit jaarplan geven wij aan wat onze doelstellingen zijn voor 2020, en de wijze waarop wij dit willen realiseren. Samen met onze cliënten, ouders, medewerkers, jongerenraad, cliëntenraad en raad van toezicht gaan wij met veel enthousiasme, inzet en vertrouwen aan de in dit jaarplan gestelde doelen werken.

Marco Cattel

Raad van Bestuur Stichting ROOZ

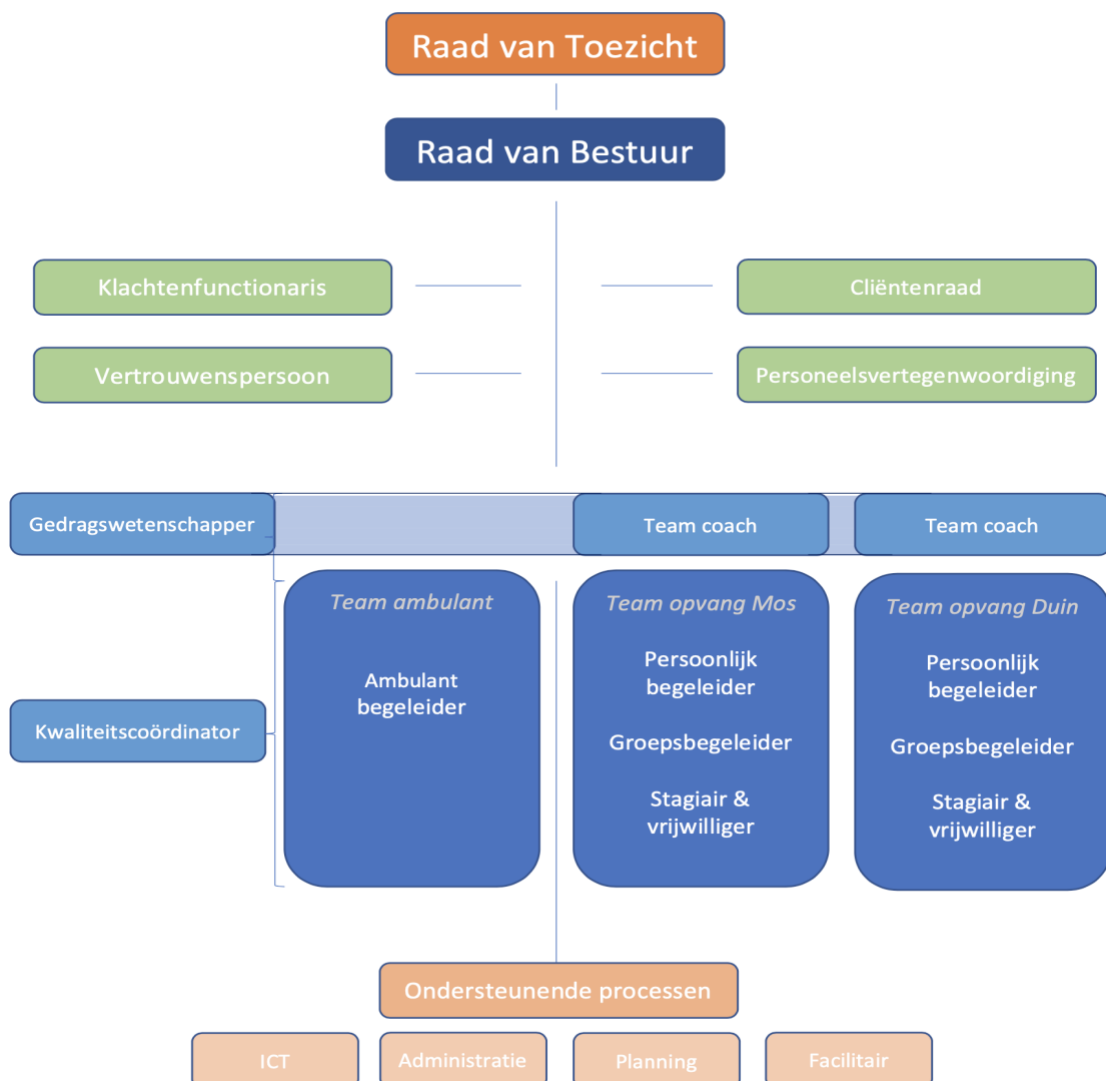
1. Profiel van de organisatie

St. ROOZ biedt in de provincie Gelderland en (Oost) Utrecht geïndiceerde hulp in het kader van de Jeugdwet (ZIN & PGB) en de WLZ (PGB). St. ROOZ is erkend als toegelaten instelling in het kader van de WTZI.

1.1. Algemene gegevens

Verslaggevende rechtspersoon	:	Stichting ROOZ
Adres	:	Tasmanstraat 34
Postcode, plaats	:	6712 KB, Ede
Telefoonnummer	:	0318-303638
KvK nummer	:	54902894
Emailadres	:	info@stichtingrooz.nl
Internetpagina	:	www.stichtingrooz.nl

Organigram Stichting ROOZ:



De stichting kent het Raad van Toezichtmodel. De stichting wordt bestuurd door de Raad van Bestuur, bestaande uit een voorzitter.

De participatie en de georganiseerde feedback door cliënten is via de cliëntenraad verankerd. De cliëntenraad bestaat uit ouders van cliënten die via de cliëntenraad en een eigen agenda, de strategische aspecten in de uitvoering van het werk kritisch beschouwen en van adviezen voorzien.

1.2. Kernegegevens

1.2.1. Kernwaarden

Het uitgangspunt van Stichting ROOZ is 'Samen bouwen aan zelfstandigheid'.

Afhankelijk van de mate van zelfstandigheid streven wij ernaar om iedere cliënt zo optimaal mogelijk deel te laten nemen aan de maatschappij met zo min mogelijk professionele begeleiding.

Wij kiezen positie vanuit onze kernwaarden en maken daarmee duidelijk wat wij voor onze cliënten kunnen betekenen. Om een duidelijke focus in het formuleren van beleid en doelen, als het behalen van de juiste resultaten, te realiseren worden deze aan de 4 kernwaarden gerelateerd. Het dagelijkse bestuur van Stichting ROOZ geeft hieraan leiding door te werken aan de doelstellingen voor de organisatie en te sturen op resultaat.

Stichting ROOZ heeft haar zorgverlening opgebouwd rondom een viertal *kernwaarden* zoals verwoord in het meer jaren *beleidsplan 2017 - 2020*:

Kernwaarde 1: *Uitgaan van mogelijkheden*

In alles wat St. ROOZ doet wordt gewerkt vanuit de gedachte wat *wel* kan! Binnen deze kernwaarde wordt gezocht naar (vernieuwende) oplossingen om de cliënten zo zelfstandig mogelijk deel te kunnen laten nemen in de maatschappij.

Kernwaarde 2: *Iedereen doet mee*

Meedoen leidt tot een betere kwaliteit van leven! Samen met de cliënt zoeken we naar de beste manier om te participeren. De ervaringsdeskundigheid van de cliënten is daarbij van grote waarde.

Kernwaarde 3: *Leren van elkaar*

De geboden zorg optimaliseren door te luisteren naar elkaar, door kennis te delen en door transparant te zijn, ofwel te leren. St. ROOZ werkt samen met collega zorgaanbieders om van elkaar te leren door kennis en ervaring te delen. Dit alles met respect voor ieders eigen identiteit en eigenheid.

Kernwaarde 4: *Persoonsgericht en betrokken*

De kleinschaligheid van St. ROOZ biedt veel ruimte voor zorg op maat. Het zorgaanbod is afgestemd op de zorgvrager en de zorgvrager beslist in overleg met de zorgverlener wat nodig is.

1.2.2. Doel

Het doel van de stichting is zoals verwoord in de statuten artikel 2 lid 1 a,b,c,:

Bouwen aan een zo zelfstandig mogelijk bestaan van mensen die, door chronische psychiatrische en/of psychosociale problemen of een verstandelijke beperking dan wel aanpassingsproblemen in het algemeen, in meer of mindere mate blijvend afhankelijk zijn van zorg.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door uit te gaan van de individuele mogelijkheden van de cliënt en zijn omgeving. In het begeleiden van de cliënt staan de volgende kernzaken centraal: eigen regie, persoonsgerichte begeleiding, bouwen aan zelfstandigheid en maatschappelijke participatie.

De stichting zal dit onder meer gestalte geven door het (doen) exploiteren van een of meer kleinschalige zorgcomplexen. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet tot doel.

De middelen van de stichting komen voort uit opbrengsten van de activiteiten van de stichting, alsmede uit fondsenwerving en participatie vanuit het bedrijfsleven en eventuele overige baten.

1.2.3. Doelgroep

De doelgroep van Stichting ROOZ zijn jeugdigen en jongvolwassenen in de leeftijd van 4 – 23 jaar, die door hun beperking/stoornis moeite hebben om volledig deel te nemen aan de maatschappij. De voornaamste stoornissen zijn:

- Autistische Spectrum Stoornis (ASS)
- Licht verstandelijke beperking
- Een aandachts- en concentratiestoornis zoals: ADHD en ADD

Specialisme: Autistische Spectrum Stoornis

70% van de huidige cliënten heeft een vorm van autisme. Deze doelgroep is de laatste jaren drastisch toegenomen. Volgens Amerikaans onderzoek is het aantal autistisch kinderen van 8 jaar in 5 jaar met 78 % toegenomen. Naar alle waarschijnlijkheid wordt de gevonden toename grotendeels veroorzaakt door verruiming van de definities en diagnostische criteria, en door een grotere bekendheid bij zowel leken als behandelaars. Dat neemt niet weg dat Stichting ROOZ voorziet in een behoefte die in de toekomst niet zal wegvallen. Twee derde tot driekwart van alle mensen met een ASS blijft momenteel aangewezen op begeleiding en speciaal onderwijs en aangepast werk. Gezien het chronische karakter en het veranderende beeld van ASS door het leven heen, is duidelijk geworden dat de behandeling en begeleiding van mensen met een ASS eigenlijk nooit ophoudt. Het is daarom van belang mensen met een ASS zo goed mogelijk door overgangen in het leven heen te helpen om (verergering van) problemen te voorkomen. Maar ook in het dagelijks leven blijft enige mate van begeleiding voor veel mensen met ASS nodig. Behandeling en begeleiding worden zo levensloopbegeleiding.

1.2.4. Zorgaanbod

Het huidige zorgaanbod van stichting ROOZ is gericht op ambulante begeleiding, deeltijd verblijf, dagbesteding en weerbaarheidstraining. Gefinancierd vanuit de WMO, WLZ of de Jeugdwet. De zorg die geboden wordt is gecategoriseerd in de volgende productgroepen:

Ambulant

- *Ambulante gezinsbegeleiding* is er om de balans binnen het gezin te herstellen en de eigen kracht van de ouder en het kind te vergroten.
- *Individuele begeleiding* is ambulante begeleiding waarbij we samen bouwen aan een zo zelfstandig mogelijk bestaan op het gebied van; wonen, scholing, en vrije tijd.

Opvang

- *Specialistische logeeropvang* voor jongens en meiden van 4 tot 18+ jaar. Samen spelen, leren en ervaren dat is de doelstelling van onze kleinschalige logeerweekenden. Een veilige tijdelijke woonomgeving met vaste groepen en begeleiders, waarin aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de praktische zelfredzaamheid en sociale omgang.
- *Specialistische dag- en naschoolse opvang* voor jongens en meiden vanaf 4 jaar. Samen met leeftijdsgenoten je vrije tijd invullen, sociale contacten opdoen, grenzen verleggen en doelgericht vaardigheden ontwikkelen.

Training

- *Rots & water training* als onderdeel van onze naschoolse opvang. De tijdens de training geleerde vaardigheden kunnen daarmee ook in de dagelijkse praktijk worden geoefend waarbij de trainers en begeleiders van Stichting ROOZ ondersteuning kunnen bieden.

2. Doelstellingen 2020

Op basis van de verbinding die in het Beleidsplan 2017-2020 'Van goed naar *excellent*' is gelegd tussen de vier kernwaarden en de drie programma's (Cliënt, Cliëntnetwerk, Medewerkers, Financiën en Innovatie) is een vertaling gemaakt naar dit jaarplan.

2.1 Cliënten & Cliëntnetwerk

- Het gebruik van het nieuwe digitale zorgportaal 'Caren' voor cliënten wordt gestimuleerd en waar nodig krijgen cliëntvertegenwoordigers hierover toelichting. Dit wordt als vast onderdeel van de intake en evaluatie procedure besproken met de betrokken ouders/hulpverleners. Er wordt via de nieuwsbrief en website informatie over verstrekt aan de cliënten en er wordt geïnventariseerd of er behoefte is aan een informatie avond.
- De betrokkenheid van de cliënten in hun zorgproces wordt meer aangespoord en beter geborgd door de gestelde doelen actiever en frequenter te bespreken en waar nodig gezamenlijk bij te stellen. Dit wordt o.a. een vast onderdeel van de weekend & NSO-structuur.
- Netwerkpartners; netwerk op met name interventie niveaus 1 t/m 3 & 6,7 vergroten zodat de aansluiting bij opschalen, afschalen en/of afronding van de zorg beter verloopt en er optimaal gebruik wordt gemaakt van de aanwezige voorzieningen en aanwezige kennis en ervaring op cliëntniveau.
- Stichting ROOZ gaat zich in 2020 oriënteren op uitbreiding van haar zorgaanbod zoals bijvoorbeeld begeleid wonen, behandeling en deeltijd pleegzorg.
- Onze transitie doelstelling om de opvang trajecten zo kort als mogelijk te laten duren wordt in 2020 in de vorm van een pilot ingezet.
- De samenwerking met en kracht van het netwerk van onze cliënten wordt geoptimaliseerd door onder andere de inzet van SoNeStra.
- Ambulante zorg zal in toenemende mate een prominentere rol innemen in ons algehele zorgaanbod. Stichting ROOZ speelt in op deze ontwikkelingen door te investeren in ambulante zorg d.m.v. kennis, uitbreiding en verdieping in het ambulante aanbod en in de communicatie hiervan.
- Om de transitie 18-/18+ van onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en om jongvolwassenen begeleiding naar zelfstandigheid te kunnen bieden zal Stichting ROOZ WMO contracten aangaan met diverse gemeenten.

2.2 Medewerkers

- Met functioneringsgesprekken in teamverband, frequente individuele coaching en persoonlijke ontwikkelingsplannen wordt de ontwikkeling van medewerkers meer gestimuleerd en beter gefaciliteerd.
- Onze medewerkers krijgen d.m.v. training en opleiding (intern en extern) aanvullende kennis > IAG (Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling), gezinscoach, sociale netwerkstrategieën, Geef me de 5, Brainblocks, lezingen m.b.t. autisme, verwijzindex en diverse interne trainingen/ deskundigheidsbevordering.
- Medewerkers delen hun kennis en kwaliteiten met elkaar d.m.v. het geven van interne training/lezing zodat wij optimaal gebruik maken van de aanwezige kennis binnen de organisatie en elkaar kunnen ondersteunen in ons leerproces.
- Het sturen op kwaliteit door het gebruik van de diverse meetinstrumenten (ONS, PB-er overzicht en KPI's) wordt in de uitvoering geoptimaliseerd. De indicatoren die zijn vastgelegd door de teams worden in ieder ZIO en in de intervisie doorgenomen en besproken.
- Stichting ROOZ neemt deel aan het project 'Volwaardig leven' van Vilans (i.o.v. VWS) met als thema 'Boeien en binden van medewerkers'
- I.v.m. de groei van het ambulante team zal de organisatiestructuur hierin worden herzien.

- De resultaten van het tijdschrijven van de medewerkers worden nog meer benut bij het meten van de efficiency en het sturen hierop.

2.3 Financiën & innovatie

- Wij realiseren een positieve exploitatie waarmee de liquiditeit van de organisatie wordt vergroot (zie begroting 2020)
- Als kleinschalige zorgaanbieder kiezen wij voor een eigen kwaliteitsmanagementsysteem (zonder expert benadering) op een meer projectmatige en iteratieve wijze.
- Stichting ROOZ verwacht een omzetstabilisatie voor 2020. Er wordt een lichte afname van de naschoolse opvang en logeeropvang verwacht (- 10%) en een groei op ambulante diensten (+10%).
- Er wordt tijd geïnvesteerd in het zichtbaar maken en delen van onze kennis en expertise richting het reguliere sport en vrijetijdsaanbod in de regio. Doelstelling hierbij is het implementeren van informele zorg in ons zorgaanbod. (beschikbaar stellen, kennis delen)
- Het inventaris in het logeershuis zal daar waar nodig geleidelijk worden vernieuwd waarbij de huiselijke sfeer zo veel mogelijk wordt bevorderd zonder dat dit te koste gaat van de huidige prikkelarme uitstraling.
- Er komt een meer-jaren communicatieplan waarmee de organisatie haar ambities en ontwikkelingen op een planmatige en professionele wijze gaat communiceren.

2.4 Samenwerking

Samenwerking heeft alleen meerwaarde als deze samenwerking op een directe wijze het belang van de cliënt dient. Daarom zal ROOZ zich bij het eventueel aangaan van samenwerkingen altijd de vraag stellen of dit het directe belang van de cliënt dient.

Het belang van samenwerking met en tussen cliënten, het cliëntnetwerk, onze medewerkers, diverse zorgaanbieders, hulpvaardige burgers, belangenorganisaties en gemeentelijke instanties wordt alleen maar groter. Dit is in onze ogen een positieve ontwikkeling die ook steeds breder wordt gedragen.

Stichting ROOZ wil hierin het voortouw blijven nemen en daarmee burgers en organisaties inspireren en stimuleren om samen te werken. Alleen *samen* kunnen wij in de toekomst zorg en ondersteuning bieden aan de cliënten die dit nodig hebben.

Om deze samenwerking verder vorm te geven stelt Stichting ROOZ zich (naast eerdergenoemde doelstellingen op het gebied van samenwerking/ketenzorg) onderstaande doelstellingen.

- Wij zoeken contact en onderhouden dit contact met lokale instanties, belangenbehartigers, organisaties en overige maatschappelijke voorzieningen om optimaal gebruik te maken van elkaars aanwezige kennis, middelen & faciliteiten en het netwerk. Om samen tot een optimale afstemming te komen van de lokale hulpverlening waarbij de hulpbehoevende burger centraal staat.
- Samenwerkingspartners:
Op lokaal en regionaal gebied onderhoud Stichting ROOZ frequent contact met collega zorgaanbieders om elkaars visie, kennis en ontwikkeling te delen. Het uitgangspunt hierbij is transparantie en streven naar samenwerking met behoudt van ieders eigen identiteit. Organisaties waarmee (op diverse niveaus) wordt samengewerkt zijn
 - Diverse kleinschalige zorgaanbieders binnen en buiten onze eigen regio waarbij het delen van informatie, doorverwijzen van cliënten en gezamenlijke initiatieven ontplooiën de voornaamste activiteiten zijn.
 - Regionale aanbieders zoals Karakter, Siza en 's Heerenloo
 - Samenwerkingsverband Autisme Gelderland (en alle hierbij aangesloten organisaties); Gezamenlijk de maatschappelijke kennis over Autisme vergroten en casuïstiek voorleggen/bespreken.
 - Tevens onderhouden wij regelmatig contact en initiëren wij activiteiten i.s.m. CJG Ede & Barneveld, MEE Veluwe, De Medewerker, oudernetwerk 'Maatjeswerk Autisme', Zorgboerderij het Paradijs, ROC A12 (BOL/BBL-stages) en CHE & HAN (stage, onderzoek en vrijwilligersprojecten).
- Lidmaatschappen/aangesloten bij:

- Branche Vereniging Kleinschalige Zorg
- Nederlandse Vereniging Autisme
- Samenwerkingsverband Autisme Gelderland
- Maatschappelijk netwerk Ede

Deel 2: begroting 2020

In dit jaarplan wordt naast de inhoudelijke elementen ook het financiële inzicht gegeven.

2020 wordt een jaar van investeren. De begroting voor 2020 is een reële inschatting maar is tevens een statisch document. Mocht het nodig zijn de begroting gedurende het jaar te herzien dan zal deze hierbij wederom aan de Raad van Toezicht worden voorgelegd ter goedkeuring.

Bijlage: Begroting 2020